

# アポロニア21

7  
2010  
July

歯科医院経営・総合情報誌

## 特集 刷新！ 受付機能

- デジタルを超えるスーパー受付の実力
- ICカードで診療費払い
- 電子予約システム11社比較

上野雅充 / 刈部真紀 / 戸田賢二 / メディプラザ ほか



### Report

## 中国技工の 現状と展望

陳超傑・篠田鉄郎

海外レポート 久保寺司・小坂雄一

## シンガポール国際デンタルショー2010



辛口  
対談

安田編集室

安田登

### 私立歯学部定員割れを考える

にのみや歯科クリニック 神奈川県川崎市

# 医療データ、問診、視診 によるテイラーメイド治療

高齢者の増加に伴い、有病者への対応を学ぶ必要性を感じ、大学卒業後、東邦大学付属病院大森病院で研修を受けた二宮院長。開業後は、歯科領域に縛られず、「健康」を追求するために学び続けている。その診断・治療の一端を紹介する。



二宮友綱氏

●にのみやともつな 1971年生まれ。2002年開業。昭和大学歯学部卒業。  
スタッフ：歯科医師2人、歯科衛生士3人、助手・受付  
ユニット：3台

## 有病者に対応するため 病院で研修

——先生は大学卒業後、東邦大学付属大森病院で研修を受けたとのことですが。

二宮 高齢化に伴い、有病者の増加が予想されたので、全身的な診療を学びたいと考えたのです。入院患者を中心に診ていました。お正月も当直で、朝晩点滴を打ったりと、かなりハードでした。

——開業して具体的に役に立った知識は何でしょうか。

二宮 薬や病名についての知識はもちろ

ん、血液、血圧、その他の数値が読めるようになったことが一番です。

また、口腔がんだけでなく、高血圧、糖尿病、がんなどの有病者の口腔内を診たことで目が鍛えられたので、逆に口腔内症状から全身疾患の可能性を疑うこともありま

す。

——最近、がん患者の会「日本ウエラー・ザン・ウェル学会」に参加して、患者さんのメンタルな部分について学んだりもしています。

——病院以外にも、どこかに勤務したのですか。



住宅地の商店街に面した医院。



診療室。天井から下がっている飾りは、診療中に患者さんの気持ちを和らげるための工夫。

空間が限られているため、縦の空間を生かしてケア用品を飾っている。



ご自由に  
お取り下さい。

春におすすめ!!

**ネットルのハーブティー**

ネットルの効能は、花粉症などのアレルギー体質の型に人気のハーブです。ヒスタミンを含むネットルは、昔からアレルギー症状の治療に使われてきました。花粉症のほか、ぜんそくなどの症状の緩和にも効果があります。

鼻づまりや涙目など、花粉症の症状が辛い方は、ぜひ試してみてください!!  
また、ビタミン、ミネラル、鉄分を多く含む**葉血の予防**にも効果があります。

とても飲みやすい味で、どんな場面でもおいしく頂けると思っていますので、ぜひお試しください!!  
★歯科衛生士 加藤

玄関に対して正面を向かず、横向きになるようにこだわった受付。患者さんを楽しませようとスタッフが作った模型を置いている。また、「花粉症を軽減させる」「5月病を解消する」といった、季節ごとの不調に対処したハーブティーを調合。患者さんが自由に持ち帰れるようになっている。気持ち落ち着くよう、治療後に出すことも。



二宮 7年の間に2軒の歯科医院で修行を積みました。経営的な感覚はその時に学びました。

——開業のきっかけと、開業前の準備についてお聞かせください。

二宮 ギフトショップを開いていた妻の両親が引退を考えたことをきっかけに、そのテナントを受け継ぐことにしました。

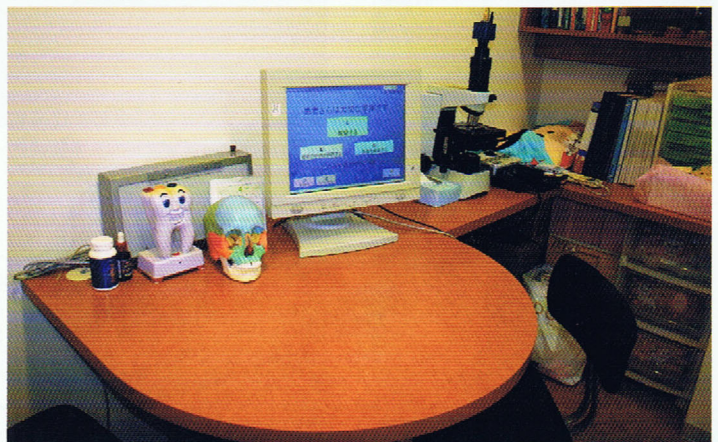
開業準備としては、さまざまな臨床・経営のセミナーに参加して基礎固めをしましたが、中でも参考になったのは、異業種対象の経営セミナーでした。

例えば医院設計では、「玄関の正面に受付があると、心理的に入りにくい」「空間が足りない時は、縦の空間を使い」といった話が参考になりました。

——ご夫婦ともドクターとのことですが、開業について意見が分かれることはなかったのでしょうか。

二宮 妻は最初から大学病院の口腔外科に残るつもりだったので、私が主体となって計画しました。医療に対する姿勢でぶつかった記憶は全くありません。

当時、妻が大学病院に残ってくれたおかげで、設備の必要な治療は大学で診療して……といった連携ができて、とても助かりました。また、妻は矯正治療が得意なのにに対し、私は苦手意識があったりと、長所と短所のバランスが取れているので、うまく



住み分けができています。実際に開業してみても、高齢の患者さんは多いのでしょうか。

二宮 多いですね。商店街に面した1階なので、入りやすいということもあると思います。

## ティラーメイド治療の実際

——診療内容で重視している点は。

二宮 一人ひとりの患者さんに合ったティ

ラーメイド治療を心がけるということですね。

——患者さんが、幅広い治療を選択できるということでしょうか。

二宮 それもありますが、診断における考え方が最も重要なのです。

例えば、歯周病の患者さんが来院したとしたら、状態だけを診て治療方針を決めるのではなく、なぜそのような状態になっているのか、精神的・身体的に患者さんの置

上/待合室の床は落ち着いた淡いグリーンで、患者さんからの評判も良い。  
下/カウンセリングルーム。壁には「人が本来持っている力を引き出し、身体を本来のリラックス状態に導く」といわれているナノレベルの金属・ファイテンが塗り込まれた「ファイテンルーム」となっている。



上/口腔内マッサージに使っている『AMORA』(オーラルケア)、『リベリオ』(ウエルテック)、『プレスクラブ』(シンクタンク)。患者さんの好みに合わせて使い分けている。オーラルケアと宝田恭子先生主催のセミナーを受け、両方から学んだことを取り入れている。



「パッチフラワー」と呼ばれる、花のバイブレーションが入ったエッセンス。エッセンスを垂らした水を飲むと、歯科恐怖症の患者さんも表情が和らぐという。

かれている状態を知ること、原因を探ります。いわゆる「ナラティブ・ペイスト・メディスン」と呼ばれる考え方は、

そして、食生活に原因があると感じた場合には、食事指導をしたり、腸内環境を整えるための漢方やサプリメントを勧めることもあります。

例えば、膝かけの色も6、7種類あり、患者さんの体調に合わせて選んでいます。

——それらは、問診を通して判断するのでしょうか。

二宮 既往症を抱えている場合には、病院のデータも参考にしますし、毛髪ミネラル

検査を実施することもあります。

視診も重要です。疲れているように見えるとか、肌のトラブルを抱えているといったことも、欠かせない判断材料になります。歯周疾患の患者さんで、精神的なストレスが原因と感じたため、月1回、口腔内マッサージだけを行っている例もあります。

この問診・視診は、私や妻に限らず、8年勤めている歯科衛生士の都築が行うこともあります。

——診断チャートのようなものがあるので、

二宮 とても診断チャートで対応できるも

のではありません。さまざまな分野について学ぶことが大切だと思っています。そのため、3人とも西洋医学に限らず、東洋医学的なことも勉強していますし、夫婦で心理カウンセラーの資格も持っています。

都築がミーティングなどを通して伝えてくれるヒントも、役立つことが非常に多いです。彼女は、ヨーロッパの植物療法の知識を持つハーバルセラピストとアロマテラピーアドバイザーの資格を持っているだけでなく、さまざまな分野についての本をたくさん読んでいて、患者さんを心身ともに健康にする方法について、常にアンテナを張っています。

——さまざまな原因を探りながら診断するのはとても大変そうですが、最も気遣いが求められる点は、

二宮 まずは患者さんを診る前に、自分を「整える」ことが大切です。体調が悪かったり、感情的に不安定な状態では、冷静な判断はできず、患者さんを感じる「力」がなくなってしまう。

補完代替医療を上手に取り入れるには

——漢方のほか、サプリメントなどの代替療法も取り入れているとのことですが、どのように効果を確かめているのでしょうか。

二宮 例えば、健康について真剣に考えている講師のセミナーに行くと、そこには同

じように健康について考えている医師、整体師、鍼灸師、農場経営者などが集まっています。そこで出来た人脈は、何ものにも代え難いものです。

その人たちに聞いた療法や食べ物などが良さそうだと思うたら、まず自分たちで試します。そして、本当に良いと実感してから初めて患者さんにも勧めます。

基本的には、副作用が心配なものは除外しているのですが、今まで一度も問題は起きていませんし、患者さんにも喜ばれています。

——診療モットーは。

二宮 「心」「言」「行」が一致した身の丈に合った診療です。自分が無理をすると、患者さんにも身体的・金銭的に無理を強いってしまうことになると思うのです。

治療においては、いかに削らず済みますか、いかに自然治癒力を上げるかということに重きを置いています。

## スタッフもひとりの治療家

——スタッフにはどのような役割を求めているのでしょうか。

二宮 とにかく患者さんの健康をサポートしてもらおうことです。毎週木曜に2〜3時間勉強会を開いているのですが、その内容は歯科領域にこだわらず、薬、食、ハーブやアロマ、心理学、からだの診方など、健康にかかわるものならどのようなことでも

学びます。歯科衛生士はさらに、ひとりの「治療家」になってほしいと考えているためです。

通常の診療内容でいえば、当院の特徴的な歯科衛生士業務は、定期健診などの際に口腔内マッサージをすることですが、患者さんにとっても好評です。いつもしめかめつ面の患者さんも、思わず笑顔になるほどです。「気持ち良かった。ありがとう」と心からお礼を言ってもらえるので、歯科衛生士にとってはやりがいがあるようです。

——ベテランの都築さんは、通常の診療以外にも、さまざまな工夫をしているとのことですが。

二宮 ええ。さまざまな面で医院を支えてくれています。例えば、歯科恐怖症と思われる患者さんに対しては、精神安定効果があるとされている花のエッセンスを垂らした水を飲んでもらい、気分を落ち着かせるということも行っています。

また、季節ごとに患者さんの体調に合わせたハーブティーを調合して受付に並べ、自由に持ち帰ってもらえるようにしているのも、彼女のアイデアです。

深刻な悩みを抱えた患者さんの話相手をする時なども、心理学を始めさまざまな分野の本を読んでいるので、心を解きほぐす能力が高いと感じます。

——今後の展望は。



室内のどこにいても、同じ音量で音楽を聞くことができる波動スピーカー。ザ・リッツ・カールトンホテルのスイートルームでも使われているという。診療中は、時間帯によって異なるジャンルの音楽を流している。

二宮 一人ひとりの患者さんが抱えている問題を解決するため、西洋医学・東洋医学・補完代替医療やそのほかさまざまな分野を網羅し、患者さんに合った医療を提供したいと思っています。また、すべての分野を当院だけでカバーすることは難しいため、当院独自のネットワーク（医療機関や、より専門性の高い治療家、農家など）を活用し、患者さんのニーズに合う連携システムを提供したいと考えています。

また、「各家庭に1人の治療家を」という目標があるので、患者さん向けに「医療」「食」「体操」「生き方」などについての勉強会を開き、患者さんの意識を変え、皆で勉強していければと思っています。この医院で実践している治療を広め、次世代に受け継いでいきたいですね。

## 「身体のゆがみを解消し、痛みを和らげる」エクササイズ 患者さんの要望に応え、市民向け講習会も



にのみや歯科クリニックで患者さんに積極的に勧め、指導しているエクササイズが「エゴスキュー」。「身体のゆがみを解消し、痛みを和らげる」という効果を強く実感しているという。患者さんに指導しているだけでなく、院長始め、他のスタッフも実践している。

日常生活、そして診療において、知らず知らずに身体に負担をかけ、歪みや痛み、凝りにつながっているということに医療者自らが気付き、そして自分の力で解消できるといことが重要なのだという。

顎関節症、肩凝り、ヘルニア、さまざまな部位のしびれなど、その症状の原因となる個人個人の体の歪みなどの問題を分析した上で、セラピストがその人びつりの個人メニューを作り、実践していくのがエゴスキューの考え方。そのため、同じ症状でも原因が異なれば違うメニューになる。道具はほとんど必要とせず、場所も問わないので手軽



二宮明香氏

な印象を受ける。

中心となって指導しているのは、夫人でエゴスキュージャパン公認セラピストの資格を持つ二宮明香氏。「顎関節症や、どこか身体の不調を感じている患者さん、また入れ歯を入れる前など、歯科領域の治療にも応用できます。他にもさまざまな補完代替療法を試していますが、この『エゴスキュー』は、患者さん自身が人に頼らず自分でできて、すぐに高い効果を期待できるため、治療する側としては非常に楽です」とのこと。

劇的な身体の変化に感動した患者さんからぜひにと頼まれ、町内会館で月1回、一般の市民向けに指導もしているとのこと(場所、参加者などは、すべて患者さんがセッティング)。

「椎間板ヘルニアが治った」「胃腸の調子が良くなった」「目がよく見えるようになった」など、実践者がさまざまな効果を報告してくれるという。



『痛み解消メソッド 驚異のエゴスキュー』  
ビート・エゴスキュー著、越山雅代監修、  
越山雅代翻訳  
(KKロングセラーズ 2008年)



スタッフと。歯科衛生士のうち2人は、この4月に歯科衛生士学校を卒業したばかり。この医院を選んだ理由は、2人とも「患者さんをととても大切にしている医院であると感じ、やりがいがありそうと思ったから」とのこと。